

# O nic nejde, nebo jde?

## Kouknu na spolužačku?

září 2011

Holky, já vás tak ráda vidím. Vážně jsme se neviděly skoro 20 let. To to letí!

A co vlastně děláš, Báro?

Pracuji jako poradce v České spořitelně

To zní zajímavě!

U Spořky? Tam mám účet.

Mileno, kdybys v bance něco potřebovala, neváhej se na mě obrátit...

Možná, díky za nabídku.

Mrknu se Mileně na účet, kdyby náhodou přišla, ať vím. To je přece v pohodě nebo ne?

### Co byste Báře poradili? A proč?

Pokračování na další straně

## Rozbor situace

Představte si, že jste Bára.... Bára může mít pocit že, o nic nejde. Tím, že „koukne na spolužačku“, nikomu neublíží a nikdo se to nedozví. Ale možná je to jinak.

### Co si musí Bára rozmyslet a kde může být konflikt?

Bára se může dostat do konfliktu mezi vlastním zájmem nebo zájmem banky (může vidět v Mileně potenciálního klienta) a zájmem klienta (ochrana klientských dat). Pokud se Mileně podívá na účet, i když pod záminkou „aby byla připravena, kdyby Milena náhodou přišla“, poruší jednu ze základních etických zásad Spořky - ochrana klientských dat proti neoprávněnému použití.

### Co je správné řešení?

Bára je profík a ví, že dívat se na účet kohokoliv lze jen v souvislosti s plněním konkrétního úkolu. Správně oslovila Milenu s tím, že pracuje u Spořky a nabídla jí své služby pro případ, že by Milena něco potřebovala. Pokud se na ní Milena obrátí s žádostí o pomoc, domluví si s ní schůzku a proberou spolu její potřeby.

Když kouknu Mileně na účet dopředu, mohl by z toho být průšvih, přece tam nemáme koukat jen tak. Počkám, až Milena přijde a požádá mě.

Co bude v příštích dílech? Podívejte se na nich i vy!

Podívejte se na blog o etice na intranetu a získejte kromě dalších informací i možnost vyhrát poukázku na zážitek!