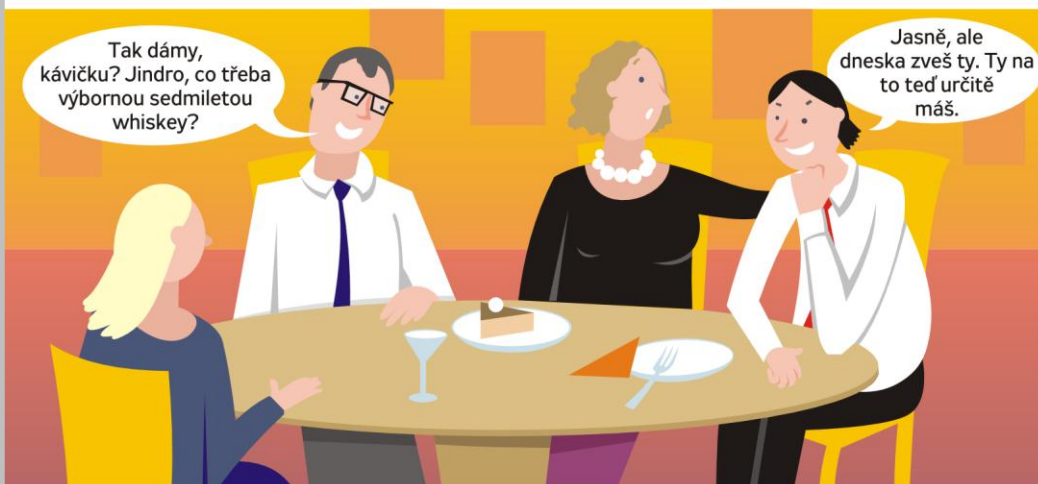


## O nic nejde, nebo jde?

Víš, kdo byl dnes u nás?

leden 2012



Interní materiál Finanční skupiny České spořitelny

## Rozbor situace

### Co si musí Lenka rozmyslet a kde může být konflikt?

Princip ochrany soukromých údajů je jedním ze základních. Je zakotven na mnoha místech, od ústavy přes zákon o bankách (bankovní tajemství) až po zákon o ochraně osobních údajů. A že jde o informaci, kterou sdílela pouze v rámci rodiny? Vždyť jde o manžela! Bohužel to na celé věci vůbec nic nemění.

Odhlédneme-li však od všech zákonných ustanovení, Martin coby klient České spořitelny nebude nadšen tím, že o jeho finanční situaci vědí i rodiny bankovních úředníků. Raději půjde do jiné banky.

### Co je správné řešení?

Mlčenlivost a ochrana bankovního tajemství patří k základům profesionality všech zaměstnanců České spořitelny. Zákon ale i náš etický kodex zaručuje klientovi ochranu dat. Obdobné situace ale vedou především k tomu, že klient ztrácí důvěru v banku.

K podobným situacím dochází často nevědomky (zmínka kamarádovi nebo v rodinném kruhu). Nic to však neubírá závažnosti narušení vztahu s klientem, porušení etického kodexu i zákonných ustanovení.

